

‘Instrument terug te vinden

‘595 patiënten getest op hiv en Hepatitis B en C na defect in scopenwasmachine’, ‘Inspectie voor de Gezondheidszorg veegt vloer aan met ziekenhuis Bernhoven’. In 2007 haalde bovenstaand nieuws de kranten. Dit was al eerder één van de redenen voor het Erasmus Medisch Centrum om een tracking and tracing-systeem in te voeren voor chirurgisch instrumentarium en flexibele scopen. Martijn Wagenmakers van Strict Academy helpt bij de implementatie.



Martijn Wagenmakers (l) van Strict Academy en Frank Raymaekers van het Erasmus MC

“Zo je naam in de krant, dat wil je niet als ziekenhuis. Omdat je niet kunt reproduceren wie met welke scope is behandeld en hoe deze is gedecontamineerd (reïngen, desinfecteren en steriliseren), moet je bijna 600 patiënten terugroepen”, schetst sectormanager Zorg-ondersteuning Frank Raymaekers. “Een angstaanjagend spannende tijd voor de patiënten, van wie later gelukkig niemand geïnfecteerd bleek. Maar bovendien een smet op het blazoën van het ziekenhuis. Om zo’n scenario te voorkomen moet je naast een zorgvuldige procesvoering elke stap van het decontaminatieproces vastleggen.”

Meer inzicht

De wet- en regelgeving vraagt ook om het reproduceren van deze gegevens. “Wij zijn verplicht ‘Verantwoorde zorg’ te leveren”, legt Raymaekers uit. De Inspectie van de Gezondheidszorg moet wanneer nodig toegang krijgen tot het systeem. Daarnaast wil het ziekenhuis zelf ook meer inzicht in haar eigen decontaminatieprocessen. “Bedrijfskundig gezien is het tracking and tracing-systeem ook erg interessant.”

‘Verantwoorde zorg leveren’

Iedere stap geregistreerd

Inmiddels is het systeem ingevoerd op de Centrale Sterilisatie Afdeling van het Erasmus MC. Strict Academy trainee Martijn Wagenmakers: “Met barcodescanners registreren we elke stap in het decontaminatieproces door het instrumentarium te scannen. Een instrument komt ‘vuil’ binnen na een behandeling. Er volgen ongeveer veertig scanmomenten voor het, helemaal steriel, opnieuw gebruikt kan worden. Alle stappen worden met behulp van barcodes opgeslagen in het softwaresysteem. Met één druk op de knop is in het systeem vervolgens terug te vinden welke patiënt met welk instrumentarium is behandeld.”

Alle softwaresystemen

Het Erasmus MC bestaat uit meerdere ziekenhuizen: de centrumlocatie, de Daniël den Hoed kliniek en het Sophia Kinderziekenhuis. “Op drie locaties van de Centrale Sterilisatie Afdeling wordt instrumentarium gedecontamineerd en op zes verschillende afdelingen worden scopen gedesinfecteerd”, doet Wagenmakers uit de doeken. “Het softwaresysteem en de processen moeten straks volledig op elkaar aansluiten. Bovendien krijg je in zo’n grote organisatie als deze te maken met verschillen in bedrijfscultuur en werkwijze. Het is belangrijk dat iedereen straks goed en prettig kan werken met het systeem.”

Meer dan tracking and tracing

Maar het ziekenhuis pakt het nog groter aan. Raymaekers: “In plaats van alleen het decontaminatieproces te volgen, vullen we de tracking and tracing aan met meerdere modules, zoals voorraadbeheer, reparatie en inkoop. Zo kunnen we niet alleen onze gegevens reproduceren wanneer nodig, maar krijgen we tegelijkertijd inzicht

met één druk op de knop'



Elke 'operatienet' heeft zijn eigen barcode

Strict Academy

Strict Academy biedt bedrijven talentvolle mensen die direct inzetbaar zijn. Ambitieuze high potentials die na een theoretisch georiënteerde opleiding bewust kiezen voor het uitbreiden van hun praktijkervaring en direct kunnen bijdragen aan de prestatie van een onderneming. Strict staat garant voor de begeleiding door een zeer ervaren consultant en een intensief opleidingsprogramma; alles vanuit de onafhankelijke rol die Strict als consultancybedrijf gewend is te spelen. Zo bieden wij u op korte termijn een ambitieuze kracht en draagt u tegelijkertijd bij aan de praktijkervaring van het talent van de toekomst.

Klanten van Strict kunnen ervoor kiezen om participant te worden van Strict Academy. Zij hebben dan de kans om na afloop van het opleidingsprogramma, de trainee in vaste dienst te nemen. Het blijft dus niet alleen bij het scouten van talenten, maar verbreedt zich tot het kennismaken in de praktijk. Strict Academy biedt voor alle deelnemende partijen een rendabele investering.

in alle facetten rondom steriel instrumentarium." Het Erasmus MC formuleerde de volgende doelen: kwaliteit, efficiëntie, veiligheid, interne logistiek, administratie, beschikbaarheid, procesanalyse en functionaliteit. De implementatie van de software op de verschillende locaties en van alle modules volgt nu in fases.

Bewuste keuze

Om het gehele proces te implementeren werd de hulp van Strict Academy ingeroepen. "We hebben heel bewust gekozen voor het concept van Strict Academy", knikt de sectormanager Zorg-ondersteuning. "Welke software we wilden gebruiken en welke

modules noodzakelijk waren, was duidelijk. We hadden geen senior nodig, geen nieuwe kapitein op het schip, maar deskundige 'handen' om het proces van implementatie te versnellen."

Ambitieuze trainees

"Strict Academy levert ambitieuze mensen met een gedegen, uitgebreide kennis en opleiding", vertelt hij verder. "Het ontbreekt alleen nog aan ervaring. En die kunnen wij bieden. Bovendien vind ik het erg inspirerend om iemand te begeleiden tijdens een traineeship. Je gaat met een andere bril kijken naar het project, krijgt er energie van. Ik leer zelf ook zaken van Martijn. Het mes snijdt aan twee kanten."